

Garantieerklärung

Garantieerklärung der Pyrex GmbH (NL)

§ 1 Garantiegever

1. Garantiegever is Pyrex GmbH, Wolfener Straße 32-34, D-12681 Berlijn, Duitsland, geregistreerd in het handelsregister van het kantongerecht Berlijn-Charlottenburg onder HRB 95953, hierna in het kort „Pyrex“ genoemd.

§ 2 Apparaattypen waarop deze garantie betrekking heeft

1. De garantievoorwaarden gelden voor de volgende apparaattypen: PX-1, PX-1C, XSD100, XSD200, XSD360A.

2. De garantie stelt als voorwaarde het gebruik van het apparaat in woonvastgoed en ruimtes met woongebruik als mede bewoonbare recreatievoertuigen (bijv. caravan). De garantie geldt in het bijzonder niet voor gebruik in bedrijfspanden.

§ 3 Garantietermijn en ruimtelijk toepassingsgebied

1. De garantietermijn begint met de factuurdatum van de eerste verkoop door Pyrex of een dealer aan de eindgebruiker (hierna „de Klant“ genoemd). De garantieperiode begint niet opnieuw wanneer de Klant het product doorverkoopt.

2. De garantietermijn eindigt met het verstrijken van 10 jaar na zijn begin.

3. De garantie geldt voor alle apparaten die een Klant in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland heeft gekocht.

§ 4 Garantiegeval, inhoud van de garantieprestatie

1. Er is sprake van een garantiegeval wanneer het gekochte apparaat ondanks het reglementaire gebruik conform de productspecifieke gebruiksaanwijzing en ondanks de naleving van alle onderhoudsverplichtingen van de Klant voor het verstrijken van de garantietermijn een materiaalfout vertoont of niet meer naar behoren functioneert.

§ 5 Garantieprestaties

1. Indien er een garantiegeval is, zal Pyrex de foutieve prestatie herstellen, dat wil zeggen het betreffende apparaat gratis repareren en kosteloos terugsturen naar de Klant, of zal Pyrex de Klant kosteloos een vervangend apparaat sturen

2. Pyrex draagt de voor het doel van het herstel van de foutieve prestatie vereiste kosten, in het bijzonder transportkosten. Verdere aanspraken uit de garantie bestaan niet.

§ 6 Uitoefening van de garantie

1. De Klant kan de rechten uit de garantie uitoefenen doordat deze gegevens over het betreffende apparaat en over het soort fout samen met zijn e-mailadres meedeelt op de website (<https://www.pyrex.com/support/reklamationen/>) die Pyrex voor het melden van garantiegevallen heeft opgezet. Aansluitend ontvangt de Klant een bericht of en hoe het betreffende apparaat eventueel dient te worden opgestuurd. Als opsturen is vereist, stelt Pyrex de Klant ofwel een retouretiket om af te drukken voor het kosteloos opsturen ter beschikking ofwel, voor zover dat niet het geval is, restitueert Pyrex de Klant de kosten die zijn vereist voor het opsturen.

2. Pyrex aanvaardt geen ongefrankeerde zendingen.

3. Of de uitoefening van de rechten uit de garantie binnen de garantietermijn op tijd is, is afhankelijk van de datum van de melding volgens alinea 1.

§ 7 Uitsluiting van de garantieprestatie/vroegtijdig einde van de garantietermijn

1. Het recht op de garantieprestatie is uitgesloten wanneer

- het rookgangsgedeelte niet werd vrijgehouden omdat het apparaat werd afgedekt, beplakt, overgeschilderd of op een vergelijkbare wijze werd aangetast;
- het apparaat verontreinigingen vertoont die zijn ontstaan doordat het apparaat in strijd met de gebruiksaanwijzing niet regelmatig aan de buitenkant werd gereinigd;
- de batterijcapaciteit is uitgeput en dit is ontstaan doordat de test- en stoptoets vaker dan eenmaal per week werd ingedrukt;
- het apparaat werd geopend of met geweld werd beschadigd; - het typeplaatje of een ander opschrift op het apparaat heeft losgelaten of door onvakkundige behandeling onleesbaar is geworden;
- het apparaat water- of vochtschade vertoont.

2. De garantietermijn eindigt vroegtijdig zodra het apparaat vanwege een brandrookontwikkeling een reglementair alarm in werking heeft gesteld. Bij een radiografische rookmeldergroep geldt dit alleen voor die apparaten die met de brandrook in contact zijn gekomen.

§ 8 Geen beperking van de wettelijke rechten / kosteloze gebruikmaking

1. De wettelijke rechten van de Klant bij gebreken (vrijwaringsrechten, rechten voor aansprakelijkheid voor gebreken) worden door deze garantie niet beperkt.

2. De Klant kan de wettelijke rechten bij gebreken alsmede de rechten uit de garantie kosteloos uitoefenen.