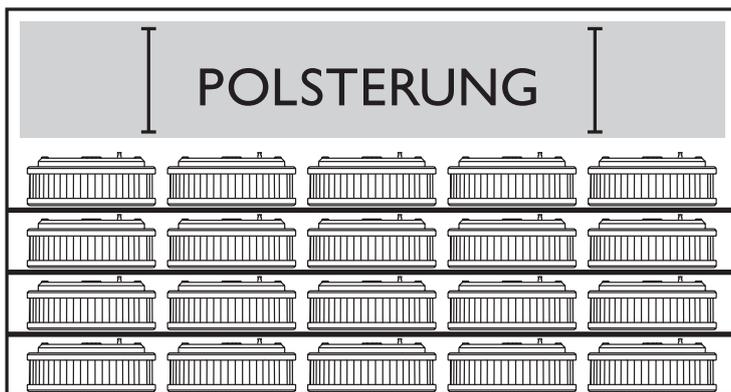


Kundeninformation zu Reklamationen

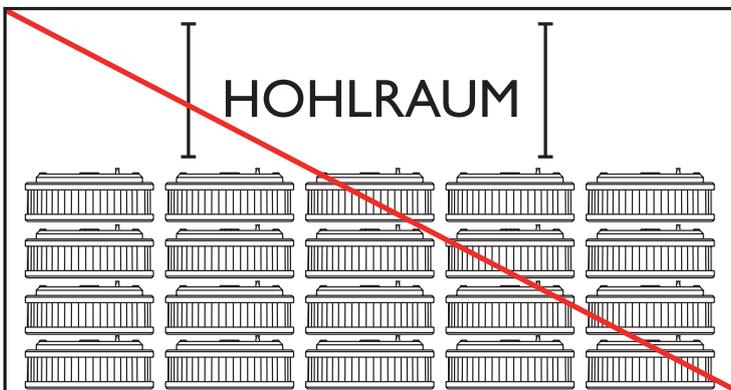
Sehr geehrte Kunden,

damit wir an reklamierten Meldern eine aussagekräftige Überprüfung vornehmen können, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Reklamationen zukünftig nur dann von uns bearbeitet werden können, wenn diese einwandfrei verpackt und vor Transportschäden geschützt sind.



RICHTIG

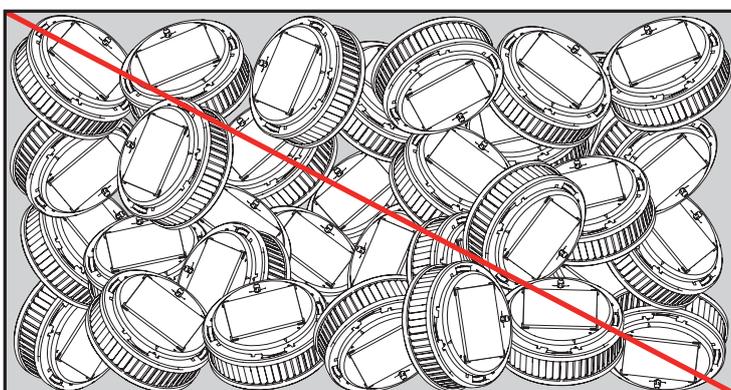
- Hohlräume mit geeignetem Füllmaterial (z.B. Luftpolsterfolie) ausfüllen
- Melder gegen unbeabsichtigtes Einschalten sichern (z.B. mit Büroklammer, Draht)
- Trennung der Melder mit Pappe/Papierschichten
- Unbeabsichtigte Schäden werden so vermieden



FALSCH

- Melder liegen lose im Karton
- Nicht gegen Stoß oder Fallschäden gesichert
- Karton nicht komplett ausgefüllt

Sollten bei falsch verpackten Meldern Schäden entstanden sein, können wir nicht eindeutig feststellen, wann und wie der Schaden verursacht wurde.



Eine technische und qualitative Überprüfung ist so nicht möglich.



WICHTIG

Reklamationssendungen, die unsachgemäß verpackt worden sind, werden von uns aus organisatorischen Gründen nicht bearbeitet.

Wir schicken die Ware unbearbeitet zurück!

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr PyrexX-Reklamationsteam