Begleitschein für Reklamationen - Allgemeine Infomationen

An wen muss ich mich im Falle von Reklamationen wenden?

Kunde	Erklärung	Reklamation und Bearbeitung
Reseller	Ich bin Wiederverkäufer (Schornsteinfeger, Online-Händler, ...) von Pyrexx Produkten.	*Pyrexx GmbH*
Mieter	Mein Vermieter ist Kunde bei Pyrexx. Wartung der Pyrexx-Produkte durch Pyrexx.	*Pyrexx Kundenportal PSP*
Technischer Kundendienst	Meine Firma ist Pyrexx Kunde, ich bin für die Begleitung des Dienstleistungsvertrages zuständig.	*Pyrexx Kundenportal PCP*
Privatkunde	Pyrexx-Produkte wurden im Fachhandel erworbe.	Ihr Fachhändler
	Pyrexx-Produkte wurden bereits vor über 2 Jahren im Fachhandel erworben, Rechnung liegt vor.	*Pyrexx GmbH*
Amazon-Kunde	Pyrexx-Produkte wurden auf Amazon erworben	Amazon-Kundensupport
	Pyrexx-Produkte wurden bereits vor über 2 Jahren auf Amazon erworben, Rechnung liegt vor.	*Pyrexx GmbH*

Reklamationen bitte NUR an folgende Adresse senden:

Pyrexx GmbH
Reklamationsabteilung
Wolfener Str. 32 - 34
12681 Berlin

Retouren-Label erstellen

Um ein Retouren-Label für Ihre Rücksendung innerhalb Deutschlands zu erstellen, klicken Sie auf *folgenden Link*. Füllen Sie die Eingabe-Maske mit Ihren Daten und klicken Sie auf „E-Mail abschicken". Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit dem Retouren-Label zu Ihrer Rücksendung, mit welchem Sie die Sendung kostenfrei an uns versenden können.

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Reklamation

1. Grundsätzlich können Sie nur Produkte einreichen, die Sie direkt bei der Pyrexx GmbH gekauf haben. Sofern Sie die Produkte nicht direkt bei der Pyrexx GmbH gekauft haben, bitten wir Sie, die Reklamationen über Ihren jeweiligen Fachhändler abzuwickeln. Falls Sie mit dem Reklamationsmanagement des Pyrexx Fachhändlers nicht zufrieden sind, so informieren Sie uns bitte unter Angabe des Händlers.
2. Verpacken Sie die Reklamationssendung ordnungsmäß und legen Sie die entsprechenden Rechnungsbelege und den ausgefüllten Begleitschein für Reklamationen der Reklamationssendung bei. Beachten Sie bitte auch unbedingt unsere *Kundeninformationen zu Reklamationen*.

Verschicken Sie reklamierte Geräte nur, wenn diese ausreichend gegen unbeabsichtigtes Einschalten und Transportschäden geschützt sind!

- Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Reklamationssendungen, die unangemeldet verschickt oder unsachgemäß verpackt worden sind, von uns aus organusatorischen Gründen nicht bearbeitet werden können. Wir schicken Ihnen die Ware kostenpflichtig und unbearbeitet zurück.
- Bei der Überprüfung von PX-1C Funkrauchwarnmeldern wird das Funkmodaul der eingeschickten Geräte zurückgesetzt.
- Aus Gründen der Qualitätssicherung ist es uns nicht möglich, defekte Geräte zu reparieren oder aufzuarbeiten. Diese Geräte werden von uns mit einem Sperrvermerk gekennzeichnet und dürfen micht weiter verwendet werden.

Begleitschein für Reklamationen - Angaben zu Ihrer Sendung

Kundenangaben

Kundennummer	
Firma	
Ansprechpartner	
Straße	
PLZ / Ort	
Telefon	
E-Mail	

Wie soll mit defekten Geräten, bei welchen kein Garantie- bzw. Gewährleistungsfall vorliegt, verfahren werden?

☐ Kostenpflichtiger Rückversand ☐ Fachgerechtes, kostenloses Recycling durch Pyrexx

Hinweis: Sollte kein Häkchen gesetzt sein, werden die eingesendeten Artikel zwei Wochen nach Versenden der Auswertungs-E-Mail automatisch kostenlos für Sie recycelt.

Artikelangaben

Artikel / Modell	Seriennummer*	Reklamationsgrund / Fehlerbeschreibung

*Die Seriennummer der Geräte befindet sich auf dem Typenschild. Dieses befindet sich bei den Rauchwarnmelder unter der Abdeckung (Dekodeckel).

Bitte legen Sie dieses Dokument ausgefüllt Ihrer Reklamation bei.

Datum, Ort

Name, Unterschrift Kunde

Begleitschein für Reklamationen - Angaben zu Ihrer Sendung

Artikelangaben

Artikel / Modell	Seriennummer*	Reklamationsgrund / Fehlerbeschreibung

*Die Seriennummer der Geräte befindet sich auf dem Typenschild. Dieses befindet sich bei den Rauchwarnmelder unter der Abdeckung (Dekodeckel).

Bitte legen Sie dieses Dokument ausgefüllt Ihrer Reklamation bei.

Datum, Ort

Name, Unterschrift Kunde