



Zum Service der Pyrex GmbH gehört unter anderem die schnelle und einfache Montage der Rauchmelder mittels der preiswerten Magnet-Heißklebe-Fusions-Technik (MHF). Ohne Leiter, ohne Bohren und lästigen Dreck werden die Rauchmelder innerhalb einer halben Minute fest und sicher gemäß DIN 14676 installiert. Dabei kann der Kunde zwischen unterschiedlichen Rauchmeldertypen sowie zwischen Miete und Kauf wählen.

**„Wir bieten den Service, Rauchmelder einmal jährlich zu überprüfen und auszutauschen.“**

### Nur einwandfreie Geräte

Doch die Leistung von Pyrex geht weit über die bloße Installation hinaus. „Wir bieten den Service, Rauchmelder einmal jährlich zu überprüfen und auszutauschen“, erläutert Prokurist Martin Dohmeier. Vor Ort überprüfen die Fachleute von Pyrex ob ein Melder einsatzbereit ist (Screen and Go) oder tauschen den Rauchmelder gegen ein gewartetes Gerät aus (Swapmodus). In der firmeneigenen Aufbereitungsanlage wird die exakte Reaktionszeit durch eine Aerosolbegasung gemessen, die Batterie erneuert und der Rauchmelder gereinigt, so dass nur tadellos funktionierende Melder einge-

setzt werden. Auf diese Weise kommen in den Gebäuden nur neuwertige Rauchmelder zum Einsatz.

### Rund um die Uhr erreichbar

Grundlage der Wartungstätigkeiten ist ein ausgeklügeltes, eigen entwickeltes, auf modernster Logistik basierendes IT-System. Mittels automatisiertem GPS-Routing werden die Servicetechniker dabei auf dem schnellsten und effizientesten Weg zu den Kunden gelotst. Das hochmoderne Online-Kundenportal gestattet es den Auftraggebern, den Auftragsverlauf in Echtzeit zu verfolgen sowie Mieterwechsel und sonstige Bestandsänderungen rund um die Uhr zu aktualisieren. Zudem ist das Callcenter von Pyrex an jedem Tag des Jahres 24 Stunden besetzt.

### Nur festangestellte Mitarbeiter

Das 1999 gegründete Unternehmen firmiert seit 2005 als GmbH. Prokurist Martin Dohmeier und Geschäftsführer Dr. Julian Laub führen die Geschicke des Unternehmens. Gemeinsam mit Christian Rahbari (PR/Marketing/Personal) bilden sie das Führungstrio des mittelständischen Unternehmens.

### Fokus auf Großkunden

Kunden sind primär große Wohnungsgesellschaften sowie Facility-Management-Unternehmen. „Wir

# Schnell und effizient Leben retten

Das persönliche Leid und die volkswirtschaftlichen Schäden durch zu spät erkannte Wohnungsbrände sind immens. Etwa die Hälfte der jährlich rund 600 Toten nach Zimmerbränden könnten noch leben, wenn sie rechtzeitig gewarnt worden wären. Mit einem effizienten System der Montage und Wartung von Rauchmeldern trägt die Pyrex GmbH ihren Teil dazu bei.

adressieren mit unserer Dienstleistung eindeutig Großmultiplikatoren ab 2.000 Wohneinheiten“, verdeutlicht Christian Rahbari. Noch konzentriert sich Pyrex auf Deutschland, doch auch Frankreich ist für das innovative Unternehmen ein interessanter Markt, auf dem bereits erste Schritte unternommen werden.

### Eigene Rauchmelder

Der Erfolg von Pyrex begründet sich zum einen auf den sehr günstig kalkulierten Preisen sowie der ausgefeilten Logistik. Hinzu kommen die innovative Montagetechnik sowie die statistisch gesicherten Prozesszeiten von vier Minuten für den Aufenthalt in einer Wohnungseinheit inklusive Erklärung, Austausch und Montage der Geräte. Mittelfristig will Pyrex sogar eigene Rauchmelder mit einem unverwechselbarem Design herstellen.

**Einfach in 30 Sekunden montiert: Installation eines Rauchmelders mit Magnet-Heißklebe-Fusionstechnik**



### Kontakt

Pyrex GmbH

Kurfürstendamm 14

10719 Berlin

Deutschland

Tel.: +49 30 21221-963

Fax: +49 08007973-999

info@pyrex.de

www.pyrex.de